

Hương Sơn, ngày 15 tháng 01 năm 2020

**BẢNG TỔNG HỢP DANH SÁCH CÁC CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG CỦA BỆNH VIỆN
ĐƯỢC THEO DÕI, GIÁM SÁT NĂM 2020**

I. CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG CỦA BỆNH VIỆN:

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	THỜI GIAN					KHOA, PHÒNG THỰC HIỆN	KHOA, PHÒNG PHỐI HỢP
		Quý 1	Quý 2	Quý 3	Quý 4	Cả năm		
1.	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến khám chữa bệnh		x		x	x	KHTH	Các khoa
2.	Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên		x		x	x	TCKT	Các khoa LS
3.	Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)	x	x	x	x	x	KHTH	Các khoa
4.	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	x	x	x	x	x	TCHC	Phòng TCHC và các khoa LS
5.	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế		x		x	x	KHTH	Các khoa LS
6.	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế		x		x		TCHC	Các khoa phòng
7.	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh	x	x	x	x	x	P. Điều dưỡng	Các khoa phòng

II. BẢNG KIỂM CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG CỦA BỆNH VIỆN

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	THỜI GIAN THỰC HIỆN	KHOA, PHÒNG THỰC HIỆN	KẾT QUẢ	ĐẠT	KHÔNG ĐẠT
1.	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến khám chữa bệnh	Quý II, IV/2020	Phòng KHHTH	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến $\geq 78\%$		
2.	Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên	Quý II, IV/2020	Phòng TCKT	Tỷ lệ phẫu thuật loại 2 trở lên $\geq 20\%$		
3.	Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)	Quý I, II, III, IV/2020	Phòng KHHTH	Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh ≤ 6.0 ngày		
4.	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Quý I, II, III, IV/2020	Phòng TCHC	Số lượng người bệnh được bệnh viện chỉ định chuyển lên tuyến trên được báo cáo trong kỳ dưới 20%		
5.	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Quý II, IV/2020	Phòng KHHTH	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế $\geq 80\%$		
6.	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	Quý II, IV/2020	Phòng TCHC	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế trên 95%		
7.	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh	Quý II, III, IV/2020	Phòng Điều dưỡng	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB của Bệnh viện trên 95%		

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

GIÁM ĐỐC
KIỂM CHỨ TỊCH HỘI ĐỒNG



Lê Nhật Thành